

Open Source vs. Closed Source

Entscheidungskriterien für Unternehmen

Wolf Rogner (2007)

Begriffsdefinitionen

- **Open Source Software:**

- Software liegt in Quelltext vor
- beliebig kopier- und nutzbar
- veränderbar und weitergebbar (Quelle: Open Source Initiative)

- **Freie Software:**

- Freiheitsgrad 0: zu jedem Zweck ausführbar
- Freiheitsgrad 1: studierbar, änderbar
- Freiheitsgrad 2: verteilbar, weitergebbar
- Freiheitsgrad 3: verbesserbar, verteilbar, Nutzen stiften
(Quelle: Free Software Foundation)

- **Closed Source Software:**

- Software liegt nur in ausführbarer Form vor
- Methoden und innere Arbeitsweise sind nicht einsehbar

(Quelle: Wikipedia)

- Open Source und Freie Software **sind**:
 - nicht unbedingt kostenlos
 - nicht unbedingt Linux
 - nicht unbedingt fehlerfrei

- Closed Source Software **ist**:
 - nicht nur Microsoft Produkte (aber auch)
 - nicht immer kostenpflichtig (aber oft)
 - nicht unbedingt fehlerfrei

Wer bin ich?

oder

welches Schweinderl hät' ma gern



Selbstreflexion

- Wie sieht meine **IT** aus?
 - PC's vom Elektrohändler?
 - Wartung durch Studenten oder Bekannte?
- Derzeitige **Anforderungen**
 - Standardsoftware vs. Branchenlösungen
 - Unterstützung intern oder extern
 - Gesamtkosten senken
 - Mobilität, Sicherheit, Datenaustausch
- Zukünftige **Entwicklung**
 - IT als Leistungsträger?
 - Breitere Nutzung?
 - Kostenentwicklung?
 - Gesetzliche Rahmenbedingungen?

Schlüsselparameter für Gegenüberstellung

- **Lösung**
 - Software verfügbar?
- **Kosten**
 - Lizenz- und Wartungskosten, Kostenentwicklung?
- **Unterstützung**
 - Intern oder Extern?
- **Flexibilität**
 - Mobilität, Datenaustausch
- **Sicherheit**
 - Datensicherung, Datensicherheit, Integrität, Nachvollziehbarkeit
- **Gesetzliche** Rahmenbedingungen
 - Aufbewahrungsfristen

- Bei Open Source Lösungen verschieben sich die **Kosten**
 - Lizenzkosten -> Personalkosten
 - Wartungskosten -> Höhere Stundensätze aufgrund Nachfragemarkt
- Open Source Lösungen nur in Teilbereichen **verfügbar**
 - Büro- und Kommunikationslösungen
 - Netzwerkanwendungen (Webserver, Mail, Kollaborationsserver)
 - Dokumentenmanagement und Contentmanagement
- **Unterstützung** eingeschränkt verfügbar
 - kein Mainstream, Spezialisten -> geringere Verfügbarkeit
- **Sicherheit** nachvollziehbar
 - Quellcode einsehbar -> Probleme werden aufgedeckt und behoben
- **Government** unterstützt uneinheitlich und zögerlich
 - Offene Dokumentenformate, Zertifikatslösungen nur für CS

Open Source

- Hauptsächlich Personalkosten
- Wartung je nach Aufwand
- Standardlösungen verfügbar
- Speziallösungen in Teilbereichen verfügbar
- Kostenentwicklung entsprechend Lohnniveau
- Sicherheit nachvollziehbar, Probleme werden kollektiv behoben
- Eingeschränkte Gewährleistung und Haftung
- Meist geringerer Ressourcenverbrauch

Closed Source

- Lizenz- und Wartungskosten
- Wartung fixer Prozentsatz
- Standardlösungen verfügbar
- Speziallösungen verfügbar
- Kosten für Software steigt exponentiell, Kosten für Betreuung sinkt
- Sicherheit nicht nachvollziehbar
- Haftung ausgeschlossen
- Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen
- Hoher Ressourcenverbrauch

Open Source

- Hauptsächlich Personalkosten
- Wartung je nach Aufwand
- Standardlösungen verfügbar
- Speziallösungen in Teilbereichen verfügbar
- Kostenentwicklung entsprechend Lohnniveau
- Sicherheit nachvollziehbar, Probleme werden kollektiv behoben
- Eingeschränkte Gewährleistung und Haftung
- Meist geringerer Ressourcenverbrauch

Closed Source

- Lizenz- und Wartungskosten
- Wartung fixer Prozentsatz
- Standardlösungen verfügbar
- Speziallösungen verfügbar
- Kosten für Software steigt exponentiell, Kosten für Betreuung sinkt
- Sicherheit nicht nachvollziehbar
- Haftung ausgeschlossen
- Gewährleistung im gesetzlichen Rahmen
- Hoher Ressourcenverbrauch

Wo macht Open Source Sinn?

Schlüsselparameter

Open Source	EU	KMU	GU	Gov
Kosten	Green	Green	Green	Green
Unterstützung	Yellow	Yellow	Red	Yellow
Gewährleistung	Red	Yellow	Yellow	Red
Haftung	Red	Red	Red	Red
Sicherheit	Green	Green	Green	Green

Closed Source	EU	KMU	GU	Gov
Kosten	Yellow	Red	Yellow	Yellow
Unterstützung	Green	Green	Green	Green
Gewährleistung	Red	Yellow	Green	Green
Haftung	Red	Red	Red	Yellow
Sicherheit	Red	Yellow	Green	Green

Verfügbare Lösungen

Open Source	EU	KMU	GU	Gov
Office	Green	Green	Yellow	Green
Kommunikation	Green	Green	Yellow	Green
Branchenlösungen	Yellow	Yellow	Red	Green
Anwendungsintegration	Yellow	Yellow	Red	Yellow
Serverlösungen	Green	Green	Green	Green
Sicherheitslösungen	Green	Green	Green	Green

Closed Source	EU	KMU	GU	Gov
Office	Green	Green	Green	Green
Kommunikation	Green	Green	Green	Green
Branchenlösungen	Yellow	Green	Yellow	Green
Anwendungsintegration	Green	Green	Yellow	Yellow
Serverlösungen	Green	Green	Green	Green
Sicherheitslösungen	Green	Green	Green	Green

Wo macht Open Source Sinn?

- Abhängig vom Anwendungsfall
- In Einzelfällen
- Wenn Stärken genutzt werden
 - Web, CMS, DB, Hochverfügbare und Embedded Systeme, Kommunikationslösungen
- Kompetentes Personal vorhanden
- Als Werkzeug zur Differenzierung vom Wettbewerb
- Notwendigkeit längerer Nutzungsdauer
- Standardisierte Formate für den Datenaustausch

Fragen?