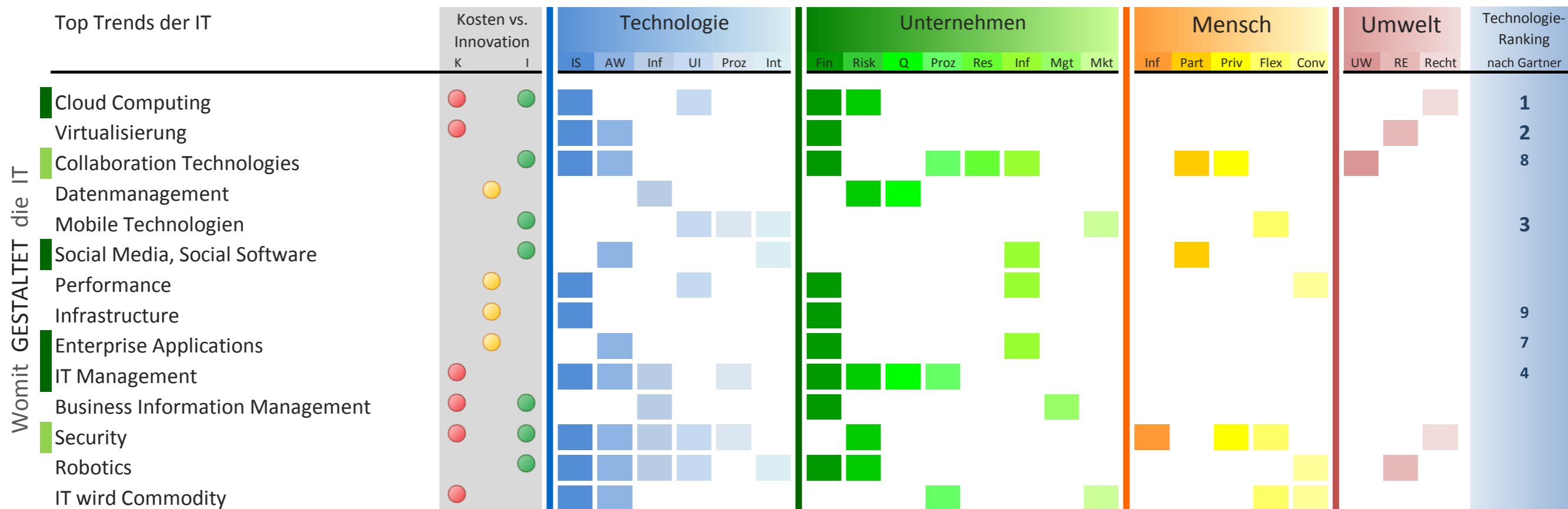


Was TREIBT die IT



Legende

IS Infrastruktur	Fin Finanzen (Kosten, Ertrag)	Inf Information	UW Umweltbelastung
AW Anwendungen	Risk Risiko und Sicherheit	Part Partizipation	RE Ressourceneffizienz
Inf Information	Q Qualität	Priv Privatsphäre	Recht Rechtliche Rahmen
UI User Interface	Proz Prozesse	Flex Flexibilität	
Proz Prozesse	Res Ressourcen	Conv Convenience	
Int Interaktion	Inf Information		
	Mgt Management		
	Mkt Markt		

Quellen: Gartner, Gulp, Cap Gemini, Corporate Quality Consulting
Stand 28.3.2012 © 2012, E.Risch, W.Rogner, CQC